

SISTEMA DE GESTÃO: ROTEIRO DE IMPLANTAÇÃO

Prof. Dr. Luiz Lemos Leite*

Pietro Carlo Paladini Sobrinho**

[Sistemas de Informação, Sistemas de Gestão]

A implantação de um Sistema de Gestão de qualquer tipo é uma tarefa complexa, mas fundamental para organizações que buscam a melhoria dos seus negócios. Bom planejamento e apoio da alta administração podem facilitar este processo significativamente.

Algumas regras e conselhos podem minimizar os estresses desse processo.

O processo de implantação de um sistema de gestão pode ser dividido em cinco etapas: Escolha, Instalação, Implantação, Treinamento e Acompanhamento.

Escolha do Sistema de Gestão

Na fase de escolha do Sistema de Gestão é imprescindível a participação de todos usuários do sistema de gestão, desde a alta administração até os usuários operacionais. A escolha do sistema de gestão não deve ser feita levando-se em primeira consideração o investimento do sistema, mas sim avaliando todos os benefícios que esse sistema irá trazer a empresa.

Um bom sistema de gestão deve trazer resultados práticos, como por exemplo ganho de velocidade em processos, análises gerenciais, sistemas de apoio a decisão.

Outra característica importante de um bom Sistema de Gestão é a capacidade de se adaptar a empresa, geralmente através de parâmetros diversos.

Instalação do Sistema de Gestão

Nessa etapa é importante o acompanhamento do setor de TI da empresa. Dimensionar corretamente os equipamentos, rede e internet a serem utilizados pelo sistema. De nada um ótimo sistema de gestão rodando em estruturas defasadas e que causam panes constantes.

Implantação do Sistema de Gestão

A implantação consiste na preparação do Sistema de Gestão para funcionar de acordo com as operações da empresa. A parametrização das informações que alimentam a base do sistema e que permitem ele analisar e sugerir decisões gerenciais.

Nesse ponto o gerente do setor e os operadores do sistema devem acompanhar atentamente a inclusão dos parâmetros.

Treinamento do Sistema de Gestão

A gerencia sênior deve estar bem informada do Sistema de Gestão, já que o seu apoio é requerido ao longo da implantação e aplicação de longo prazo do sistema de gestão. Por isso é interessante o gerencia acompanhar o treinamento geral, depois cada setor terá o treinamento mais detalhado.

Existem dois casos a serem avaliados no treinamento: quando o treinamento é para a implantação de um Sistema de Gestão numa empresa que nunca teve um sistema, ou se é para troca de Sistema de Gestão.

Nos dois casos envolve além da parte técnica e de usabilidade outros importantes pontos, como mudança cultural, mudança de processos já familiarizados, medo das novidades e etc. O primeiro ponto a ser abordado no

treinamento de um Sistema de Gestão é qual impacto e benefícios esse sistema trará ao trabalho no dia a dia, é importante ficar claro aos usuários todas as vantagens que o sistema trará a empresa.

Não economizar nas horas de treinamento, pois de nada adianta uma ótima ferramenta de trabalho na mão de um usuário incapacitado. Não viajaríamos de avião se soubéssemos que o comandante teve poucas horas de vôo nos seus treinos, não é mesmo.

Acompanhamento do Sistema de Gestão

Estando o Sistema de Gestão devidamente instalado, implantado e os usuários aptos a utilizá-lo, a gerencia deve fazer um acompanhamento da utilização. Verificar os setores que obtiveram melhora de desempenho e os que não tiveram. Avaliar o que ainda pode ser melhorado. Essa monitoração não é simples e exige bastante atenção, mas é fundamental. É normal ter que fazer ajustes no Sistema de Gestão para melhorar sua utilidade.

Quando o Sistema de Gestão é implantado em substituição a outro é necessário durante um período a ser estipulado fazer o trabalho em duplicidade, alimentando os dois sistemas e comparando seus resultados, dessa forma fica mais simples fazer os ajustes do novo sistema, também é interessante para comparar o ganho de produtividade e resultados, ou não.

Promova seu Sistema de Gestão

Os benefícios não são somente internos de um Sistema de Gestão. A promoção para os clientes e outras partes interessadas do fato de você ter um sistema de gestão hábil e confiável pode gerar benefícios significativos.

A manutenção e a melhoria contínua de seu sistema de gestão vêm em seguida. Assim como um negócio, o sistema de gestão é um ente vivo, e necessita ser continuamente modificado e atualizado de forma a operar eficazmente.

* Professor da disciplina de fundamento de factoring do

Instituto Blumenauense de Ensino Superior – IBES

** Bacharel e Ciências da Computação e Especialista em Gestão Empresarial e

Marketing, professor universitário da disciplina de informática dos cursos de

administração e Ciências Contábeis (ibes@pietropalaidni.pro.br)

This document was created with Win2PDF available at <http://www.daneprairie.com>.
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.